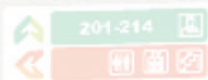


201-214



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ
И МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ»
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ



Методические рекомендации

Иркутск, 2021 год

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКОЙ
ПРОФИЛАКТИКИ»

Региональный стандарт по организации системы навигации в медицинских организациях Иркутской области

Методические рекомендации

Иркутск, 2021 год

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКОЙ
ПРОФИЛАКТИКИ»

«Утверждаю»

министр здравоохранения
Иркутской области

Я.П. Сандаков
«09» _____ 2021 г.



**Региональный стандарт по организации системы навигации в
медицинских организациях Иркутской области**

Методические рекомендации

Иркутск, 2021

Региональный стандарт по организации системы навигации в медицинских организациях Иркутской области - Иркутск, 2021. - 22 с.

Авторы-составители: главный врач ОГБУЗ «Иркутский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» **Поленов П.А.**, заместитель главного врача по организационно-методической работе ОГБУЗ «Иркутский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» **Емнуева М.В.**, руководитель регионального центра по организации первичной медико-санитарной помощи ОГБУЗ «Иркутский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» **Погорелов В.И.**

Методические рекомендации предназначены для врачей различных специальностей; специалистов, принимающих участие в проектировании и изготовлении элементов навигационной системы для медицинских организаций.

© министерство здравоохранения
Иркутской области

© ОГБУЗ «Иркутский областной
центр общественного здоровья и
медицинской профилактики»

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ.....	6
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
3. ПАЛИТРА ЦВЕТОВ.....	9
4. ШРИФТ	9
5. ИНФОГРАФИКА	10
6. ПЛАНИРОВАНИЕ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ НАВИГАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	12
7. ЭЛЕМЕНТЫ НАВИГАЦИИ.....	13
8. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	21
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	22

ВВЕДЕНИЕ

Визуализация является классическим методом бережливого производства, активно внедряемого в систему здравоохранения Российской Федерации в настоящий момент. Системы навигации медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, являются видом визуализации. Одним из критериев соответствия новой модели медицинской организации признается критерий качества пространства, в целом, и система навигации, в частности. Основы навигации складывается из архитектурно-планировочного решения, дизайна пространства и элементов навигации. Основная функция навигационной системы заключается в создании комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации с быстрой ориентацией в пространстве и возможностью самостоятельно выбрать оптимальный маршрут своего передвижения по медицинской организации. Возможности отдельных видов навигации могут позволяют их использовать в процессе оптимизации системы здравоохранения на основе принципов бережливого производства.

Единая навигационная система для поликлиник – это комплексная система навигационных указателей, предназначенная для управления потоками посетителей внутри поликлиник.

Термин «**навигация**» (лат. *navigatio*, от лат. *navigo* – плыву на судне) традиционно используется для того, чтобы описать процесс управления движением. Навигация – это совокупность средств, служащих для ориентации и перемещения в пространстве.

Внедрение единой навигационной системы даст возможность выстроить рациональные маршруты для пациентов, быстро ориентироваться в пространстве поликлиники, не отвлекая, при этом, медперсонал поликлиники.

Настоящие Методические рекомендации, содержат набор правил и единых руководящих принципов, рассказать, объяснить и научить методике построения навигационных указателей, планированию и проектированию навигационной системы в поликлиниках, описывает единые принципы построения навигационных указателей, правила применения текстовой и графической информации, разъясняет основные инструменты планирования и проектирования навигационной системы, предоставляет рекомендации по технологиям изготовления и производства навигационных указателей. предназначено для профильных работников поликлиник, а также для проектировщиков и изготовителей элементов навигационной системы для указанных объектов.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Актуальность информации - истинность информации в данный момент времени.

Вариабельный - поддающийся видоизменению или варьированию в каких-либо пределах.

Вербальная информация - информация, выраженная в форме текста, словесными средствами. В навигационной системе применяется для обозначения объектов, направлений и другой информации, размещаемой в навигационных указателях.

Визуальная информация - информация, выраженная изобразительными средствами (графическими рисунками). В навигационной системе применяется для рисунков пиктограмм и указателей направлений (стрелок), размещаемых в навигационных указателях. Так же может именоваться графическая информация.

Визуальная идентификация - установление единства (тождественности) на основании совпадения признаков (цветовые сочетания, форма и т.д.).

Дистанция восприятия - расстояние, с которого возможно распознавание (прочтение, считывание) информации, размещаемой в навигационных указателях.

Межбуквенные пробелы – расстояние между соседними буквами или другими шрифтовыми знаками в наборном тексте.

Межстрочный интервал - расстояние между строками текста.

Навигационный указатель - основной элемент навигационной системы, содержащий вербальную и визуальную информацию и в готовом виде представляющий собой конструкцию, устанавливаемую на объекте. Далее может употребляться в сокращенном варианте - указатель.

Палитра цветов - набор определенных цветов визуально-координированного стиля, используемых в качестве основных цветов навигационных указателей.

Пиктограмма - графический рисунок, который служит для обозначения определённого объекта и является его визуальным синонимом.

Стрелка направления - общепринятый графический символ, указывающий направление. В навигационной системе стрелки направлений используется во всех основных указателях направлений.

Типология навигационных указателей - метод буквенно-цифрового обозначения навигационных указателей для целей систематизирования и подготовки проектной документации.

Точка принятия решения - фактическое место, в котором посетителю необходимо принять решение о его дальнейшем перемещении к определенному объекту.

Указатель объекта - навигационный указатель, содержащий вербальную и визуальную информацию, служащую для визуальной идентификации объекта инфраструктуры.

Указатель направления - навигационный указатель служащий для обозначения направления движения к различным объектам инфраструктуры.

Указатель информирования - навигационный указатель, информирующий о расположении объектов и направлений к объектам.

Шрифт - графический рисунок начертаний букв и знаков определенного размера, составляющих единую стилистическую и композиционную систему буквенных знаков.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Единая система навигации в медицинской организации формируется в целях:

- обеспечения для пациентов и посетителей возможности быстро ориентироваться в пространстве, выстраивать рациональные маршруты движения, не отвлекая при этом персонал медицинской организации;
- управления потоками пациентов и посетителей;
- предотвращения нарушения пациентами и посетителями санитарно-эпидемиологического режима;
- повышения комфортности пребывания на территории медицинской организации.

2. Основные принципы формирования системы навигации:

- информация, сообщаемая посетителю средствами навигационной системы, должна быть достоверна и актуальна;
- информация, сообщаемая посредством навигационной системы, не должна допускать различных толкований;
- информация, сообщаемая средствами навигационной системы, должна предоставляться непрерывно на всем маршруте движения посетителей от начальной до конечной его точки;
- в системе навигации должны быть предусмотрены все сведения и данные, необходимые посетителю на маршруте следования, при этом необходимо избегать избыточной и дублирующей информации;
- наименования, используемые в навигационной системе, должны быть одинаковыми во всей системе указателей, в документах, выдаваемых пациентам, а также использоваться персоналом при общении с пациентом.

3. При разработке системы навигации рекомендуется руководствоваться Методическим пособием «Эффективная система навигации в медицинской организации», утвержденным первым заместителем министра здравоохранения Российской Федерации Т.В. Яковлевой.

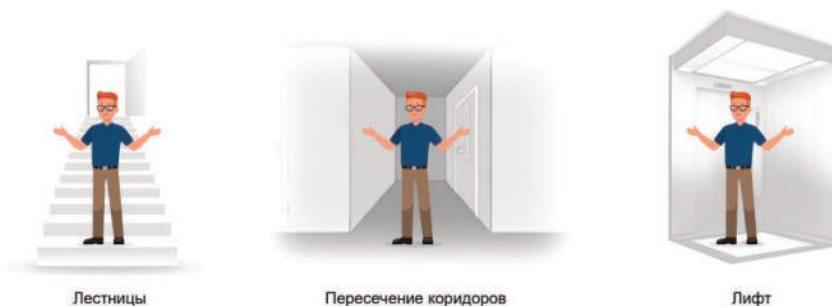
4. Настоящие методические рекомендации содержат основные виды элементов навигационной системы и требования к их содержанию, размещению и техническим характеристикам.

5. При внедрении системы навигации рекомендуется изготовление тестовых вариантов всех указателей (цветная печать на бумаге, крепятся на клейкую ленту или двухсторонний скотч). Тестовые варианты указателей размещаются в соответствии с установленной схемой размещения не менее чем на 1 неделю с целью выявления ошибок, некорректных (неудобных) обозначений, внесение корректировок по предложениям посетителей и работников медицинской организации.

6. При формировании будущей навигационной системы, необходимо определить расположение кабинетов/отделений: медицинской профилактики, неотложной помощи и других, предусмотреть маршрутизацию условно «здоровых» и условно «больных» пациентов, рассмотреть возможность отдельных входов. Навигацию рекомендуется планировать с прилегающей территории медицинской организации, предусмотреть вывески на отдельных входах.

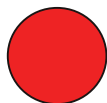
Следующим шагом, рекомендуется распределить нумерацию кабинетов, служебных помещений.

Определить «точки принятия решений», на входе в медицинскую организацию, у лифтов, между лестничными проёмами, пересечениях коридора.

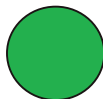


3. ПАЛИТРА ЦВЕТОВ

1. Для навигационной системы используются цвета:



Красный для кабинетов/отделений неотложной помощи;



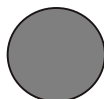
Зеленый для кабинетов/отделений медицинской профилактики, прививочных кабинетов;



Голубой для кабинетов/отделений участковых специалистов;



Фиолетовый для кабинетов/отделений узких специалистов, диагностических структурных подразделений;



Серый для кабинетов администрации, служебных и других помещений.

2. Рекомендуется использовать цвета, а не оттенки.

3. Стилистика должна быть единой во всей системе навигации.

4. При разработке системы навигации рекомендуется использовать:

- контрастные сочетания цветов (текст, фон текста, задний фон)
- цвет для дифференциации отделений, зон, корпусов
- цветовые обозначения этажей/корпусов, которые легко различимы и имеют простые названия
- контрастные рамки указателей.

4. ШРИФТ

1. Шрифт для текста. В навигационной системе рекомендуется использовать основным шрифтом **Calibri (Bold)** и Calibri (Regular). Использование данного шрифта играет важную роль в создании единого образа медицинской организации и обеспечивает более четкую идентификацию информации.

2. Шрифт для цифр. Для всех цифровых обозначений в навигационной системе используется шрифт **Arial Black**. Применять ручной кернинг, цифры не должны слишком далеко стоять друг от друга, но и не «слипаться».

5. ИНФОГРАФИКА

Пиктограмма - графический рисунок, который служит для обозначения определенного объекта и является его визуальным синонимом.

Пиктограммы помогают быстрее ориентироваться и считывать нужную информацию. Благодаря использованию единого стандарта графических символов, происходит постепенное запоминание и узнавание нужных элементов на общем фоне информации. Для использования в разнообразных условиях. Рисунки пиктограмм основаны на международном стандарте ISO 7001 и доработаны специально для навигационной системы поликлиник. Создание новых пиктограмм должно быть с соблюдением стиля уже существующих. Обязательно в рамке со скругленными углами и соответствующей толщиной линии. Для использования в цифровом пространстве на экране, пиктограммы ставятся внутрь изображения кнопки (когда кнопка активна). Это касается таких применений как панель приветствия, интернет-сайт, информация для клиентов, терминал электронной очереди.

Реестр основных пиктограмм:

Вид	Название	Применение
	Лифт	На вывеске-указателе у лифта.
	Лестница	На вывеске-указателе у лестниц.
	Лестница вниз	При разделении лестничных пролетов шахтой лифта
	Лестница вверх	При разделении лестничных пролетов шахтой лифта
	Выход	На вывеске-указателе
	Туалет	На вывеске-указателе и рядом с туалетом
	Места для людей с ограниченными возможностями	На вывеске-указателе и рядом с местами для людей с огранич. возм.
	Лаборатория	На вывеске-указателе
	Регистратура	На вывеске-указателе
	Аптечный пункт	На вывеске-указателе

Вид	Название	Применение
	Гардероб	На вывеске-указателе
	Пеленальный столик	Рядом с пеленальным столиком и на указателе
	Дежурный терапевт	На вывеске-указателе
	Отделение платных услуг	На вывеске-указателе
	Зона комфортного пребывания	На вывеске-указателе
	Дневной стационар	На вывеске-указателе
	Администрация	На вывеске-указателе
	Стойка информации	На вывеске-указателе и рядом со стойкой
	Бюро медико-социальной экспертизы	На вывеске-указателе
	Пост охраны	На вывеске-указателе и рядом с постом

6. ПЛАНИРОВАНИЕ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ НАВИГАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Достоверность, точность и актуальность	Непрерывность	Необходимость и достаточность	Единообразие и универсальность	Отказ от избыточной и дублирующей информации
Информация, сообщаемая посетителю средствами навигационной системы, должна быть достоверна и актуальна, то есть, полностью соответствовать объектам и событиям в данный момент времени. Информация, сообщаемая посетителю посредством навигационной системы, должна быть точна и однозначна: информационное сообщение не должно допускать различных толкований.	Информация, сообщаемая средствами навигационной системы должна предоставляться непрерывно на всём маршруте движения посетителей, от начальной до конечной его точки.	В системе навигации должны быть предусмотрены все сведения и данные, необходимые посетителю на маршруте следования. Прочая информация (информационные стенды или рекламные) не должна мешать восприятию навигационной информации, её расположение и визуальные характеристики (цвет, шрифт и т.д.) не должны совпадать с визуальными характеристиками данной навигационной системы.	Вся визуальная и вербальная информация должна функционировать как часть единой системы и однозначно восприниматься на всех объектах инфраструктуры городских поликлиник. Каждый элемент навигационной системы должен быть выполнен в строгом соответствии с правилами и принципами, установленными настоящими методическими рекомендациями.	Упрощение информации в навигационной системе.

7. ЭЛЕМЕНТЫ НАВИГАЦИИ

Элементы навигационной системы, в зависимости от их функционального назначения можно разделить на 3 типа: указатели объектов, указатели направлений и стенды информирования.

1) Стенды информирования - информируют о расположении объектов инфраструктуры и указывающие направление к таким объектам (пример, поэтажный план, располагающийся на входе, у лифта и лестниц);

2) Указатели объектов - навигационные элементы, служащие для обозначения объектов инфраструктуры (пример, вывески у отделений, таблички у кабинетов с указанием № кабинета и наименованием);

3) Указатели направлений - навигационные указатели, служащие для обозначения направления движения к объектам инфраструктуры (пример, таблички с указанием направления движения).

7.1 Вывеска у кабинета

Табличка у двери врача с карманом для листа с информацией.

Содержание

- Номер кабинета;
- Наименование кабинета;
- ФИО работника;
- Часы работы/приема;

Технические требования

- Размер 300 x 400 мм
- Материал:

Основа таблички - пластик ПВХ толщиной не менее 4 мм. Текст и графические элементы - самоклеющаяся виниловая пленка для экосольвентной печати с матовой поверхностью. Устойчива к воде.

- Шрифт Calibri, размер не менее 70 п.,
- Рекомендуются не изменять размер и тип шрифта.

Карман для вложений

Материал - акриловый пластик



Правила размещения

- Размещается на стене рядом с дверью.

Размещается на высоте 1400 мм от пола до нижней границы вывески (на уровне глаз).

Примечание. Лист-вложение с именами врачей и расписанием, рекомендуется печатать на листе формата А4, в едином стиле. Шапка бланка должна быть расположена в правом верхнем углу листа. Основной текст должен быть с выключкой влево.

201

Врач-терапевт

Иванов Иван Иванович

Время приема:

пн, ср, пт: с 09:00 до 15:00

вт, чт: с 16:00 до 20:00

7.2 Табличка-флажок у кабинета

Табличка-флажок с номером у двери кабинета.

Назначение. Для точного определения нужного кабинета.

Содержание. Номер кабинета

Примечание. Обязательно двухсторонняя табличка!!!

Правила размещения

- Размещается на стене рядом с дверью.

Размещается на высоте 1800 мм от пола до нижней границы вывески.

Технические требования:

- Размер 210 x 150 мм
- Материал: Основа таблички - пластик ПВХ толщиной не менее 4 мм Текст и графические элементы - самоклеющаяся виниловая пленка для экосольвентной печати с матовой поверхностью. Устойчива к воде.
- Шрифт **Arial Black**, размер не менее 250 п.
- Рекомендуется не изменять размер и тип шрифта.



7.3 Стенд поэтажный

На стенде указывается информация об отделениях, кабинетах и общественных зонах с группировкой по этажам.

Правила размещения:

- На 1 этаже в зоне входа (например, между лифтов или на лестничных проемах)
- На уровне комфортном для чтения

Технические требования

- Рекомендуемый размер не менее 800х1600 мм
- Материал:

Основа стенда - пластик ПВХ толщиной не менее 4мм.

- Текст и графические элементы - самоклеющаяся виниловая пленка для экосольвентной печати с матовой поверхностью. Устойчива к воде

- Крепление - саморезы с декоративной заглушкой 6-8шт.

- Шрифт Calibri, выравнивание по левому краю, размер текста 75 п., цифр 450 п.

- Рекомендуется не изменять размер, тип шрифта и цветовую гамму



6 	601 Приемная 602 Главный врач 603 Заместитель главного врача по медицинской части 604 Заместитель главного врача по леч. 605 Главная медицинская сестра 606 Отдел кадров 607 Инженер-лог
4 	401 ЭКГ 402 Холтеровское мониторирование /спирмография 403 Электронцефалография 404 Оториноларинголог 405 Физиотерапевт 407 Заведующий детской поликлиникой / врачебная комиссия 408 Фотарий 410-418, 422 Педиатры участковые 421 Подростковый врач 423 Заведующий консультативно-диагностическим отделением 424 Заведующий педиатрическим отделением 425 Физиотерапия 426 Офтальмолог 427 Гинеколог
3 	301 Хирург 302 Ортопед 303 Стоматолог 304 Стоматолог-хирург 306 Комната матери и ребенка 307 Кабинет здорового ребенка 308-310 Отделение профилактических осмотров 313 Аудитория 314-315 Ультразвуковое исследование 316-317 Лечебная физкультура 318 Массаж 319 Гипокситерия 324 Ингаляторий 325 Ортодонт
2 	201-202 Приемочные кабинеты 203-204 Процедурные кабинеты 205 Педиатр 206 Невролог 207 Эндокринолог 208 Педиатр 209 Заведующий отделением лучевой диагностики 210 Врач-рентгенолог 211 Компьютерная томография 212-213 Рентген-кабинеты 214 Дтшесов зал 215 Информационная ванна 216 Теплосчетчик 217 Спелотерия 221 Тренинг 222 Аллерголог 223 Гастроэнтеролог 224 Логопед 225 Педиатр
1 	101 Неотложная помощь 106 Осмотр маломышленных пациентов 109 Забор капиллярной крови 110 Прием анализов 111 Забор биоматериалов 112 Выдача справок и направлений 113 Бассейн
5 	501-502 ОТДЕЛ АСУ 503-504, 521 СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ 505-506 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ 507-508 БУХГАЛТЕРИЯ 509 Касса 510-512, 515 ОТДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ 511 Аудитория 513 Социальный работник 513 Психолог 514 Юриисконсульт 516 Конференцзал 519 Старшая медсестра детской поликлиники 520 Специалист по охране труда

1 	101 НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ 106 ОСМОТР МАЛОМЫШЛЕННЫХ ПАЦИЕНТОВ 109 ЗАБОР КАПИЛЛЯРНОЙ КРОВИ 110 ПРИЕМ АНАЛИЗОВ 111 ЗАБОР БИОМАТЕРИАЛОВ 112 ВЫДАЧА СПРАВОК И НАПРАВЛЕНИЙ 113 БАССЕЙН	4 	401 ЭКГ 402 ХОЛТЕРОВСКОЕ МОНИТОРИРОВАНИЕ /СПИРОГРАФИЯ 403 ЭЛЕКТРОНЦЕФАЛОГРАФИЯ 404 ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГ 405 ФИЗИОТЕРАПЕВТ 407 ЗАВЕДУЮЩИЙ ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКОЙ / ВРАЧЕБНАЯ КОМИССИЯ 408 ФОТАРИЙ 410-418, 422 ПЕДИАТРЫ УЧАСТКОВЫЕ 421 ПОДРОСТКОВЫЙ ВРАЧ 423 ЗАВЕДУЮЩИЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ 424 ЗАВЕДУЮЩИЙ ПЕДИАТРИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ 425 ФИЗИОТЕРАПИЯ 426 ОФТАЛЬМОЛОГ 427 ГИНЕКОЛОГ
2 	201-202 ПРИЕМНОЧНЫЕ КАБИНЕТЫ 203-204 ПРОЦЕДУРНЫЕ КАБИНЕТЫ 205 ПЕДИАТР 206 НЕВРОЛОГ 207 ЭНДОКРИНОЛОГ 208 ПЕДИАТР 209 ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ 210 ВРАЧ-РЕНТЕГНОЛОГ 211 КОМПЬЮТЕРНАЯ ТОМОГРАФИЯ 212-213 РЕНТГЕН-КАБИНЕТЫ 214 ДТШЕСОВ ЗАЛ 215 ИНФОРМАЦИОННАЯ ВАННА 216 ТЕПЛОСЧЕТЧИК 217 СПЕЛЛОТЕРАПИЯ 221 ТРЕНИНГ 222 АЛЛЕРГОЛОГ 223 ГАСТРОЭНТЕРОЛОГ 224 ЛОГОПЕД 225 ПЕДИАТР	5 	501-502 ОТДЕЛ АСУ 503-504, 521 СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ 505-506 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ 507-508 БУХГАЛТЕРИЯ 509 Касса 510-512, 515 ОТДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ 511 Аудитория 513 Социальный работник / психолог 514 Юриисконсульт 516 Конференцзал 519 Старшая медсестра детской поликлиники 520 Специалист по охране труда
3 	301 ХИРУРГ 302 ОРТОПЕД 303 СТОМАТОЛОГ 304 СТОМАТОЛОГ-ХИРУРГ 306 КОМНАТА МАТЕРИ И РЕБЕНКА 307 КАБИНЕТ ЗДОРОВОГО РЕБЕНКА 308-310 ОТДЕЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ОСМОТРОВ 313 Аудитория 314-315 УЛЬТРАЗВУКОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ 316-317 ЛЕЧЕБНАЯ ФИЗИКУЛЬТУРА 318 МАССАЖ 319 ГИПОКСИТЕРАПИЯ 324 ИНГАЛЯТОРИЙ 325 ОРТОДОНТ	6 	601 ПРИЕМНАЯ 602 ГЛАВНЫЙ ВРАЧ 603 ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО МЕДИЦИНСКОЙ ЧАСТИ 604 ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО ЛЕЧ. 605 ГЛАВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА 606 ОТДЕЛ КАДРОВ 607 ИНЖЕНЕР-ЛОГ

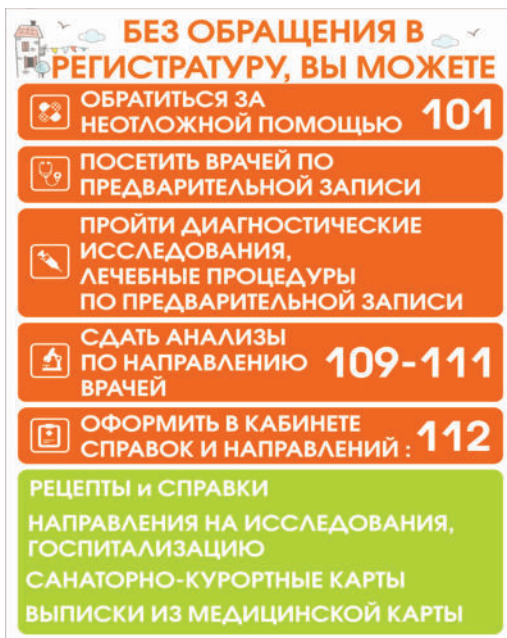
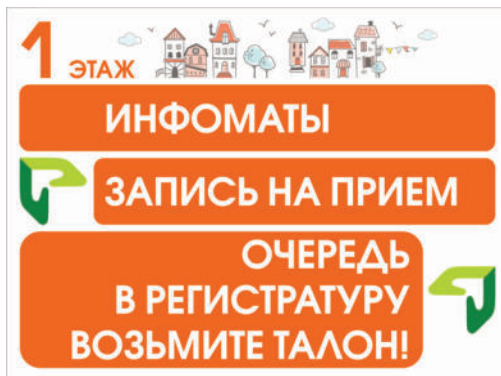
7.4 Таблички информирования

Помогает пользоваться оборудованием и совершать операции на электронно-технических устройствах, а так информирует пациентов и/или содержит руководство к действию.

Содержание вывески:
Инструкция, этапы
совершения операций.

Места размещения: В
местах размещения
оборудования. На стене.

Размеры стенда:
Рекомендуемая ширина
стенда - 63 см. Высота
зависит от количества
ячеек. При 3-х ячейках
высота стенда - 62 см. Вне
зависимости от объема
информации, все ячейки
пунктов должны быть
идентичны по размеру.
Выравнивание текстового
блока внутри ячейки (не
считая выносных
элементов букв) В
вертикальной плоскости -
по середине, в
горизонтальной плоскости
- полевому краю.



7.5 Стенд указатель

Помогает идти в правильном направлении и обозначает зоны на этаже. Содержание. На указателях размещается информация о направлении движения к основным группам кабинетов и к местам общего пользования. Информация в максимально сжатом виде. С применением пиктограмм, так как рассчитана на короткое время обзора и быстрое прочтение.

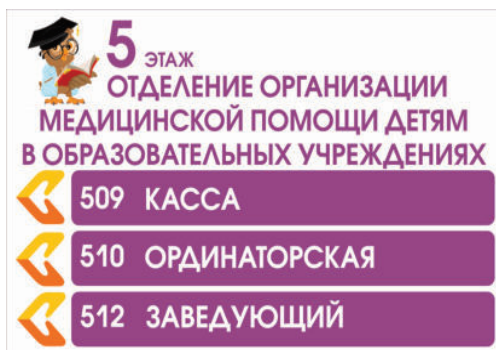
Размеры стенда

Рекомендуемая ширина стенда - 74 см. Высота зависит от количества ячеек. Высота 1 ячейки 14 см, расстояние между ячейками 1 см.

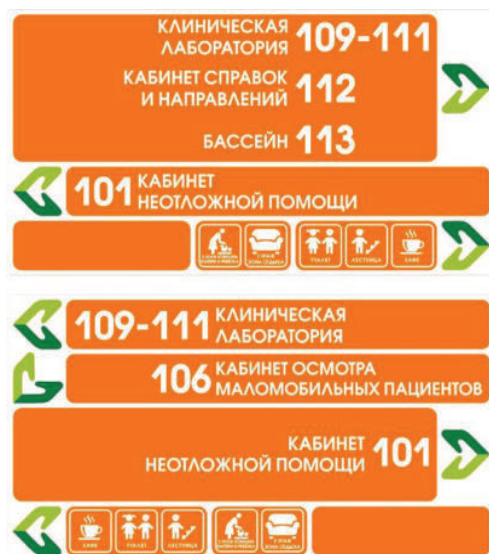
Каждый пункт должен содержать одну строку текста, при необходимости, ширина ячейки и стенда подгоняется под ширину текстовой строки в ячейке. Вне зависимости от объема информации, все ячейки пунктов должны быть идентичны по размеру.

Выравнивание текстового блока внутри ячейки (не считая выносных

Настенный указатель



Двухсторонний потолочный указатель



элементов букв).

В вертикальной плоскости - по середине, в горизонтальной плоскости - полевому краю.

Материал:

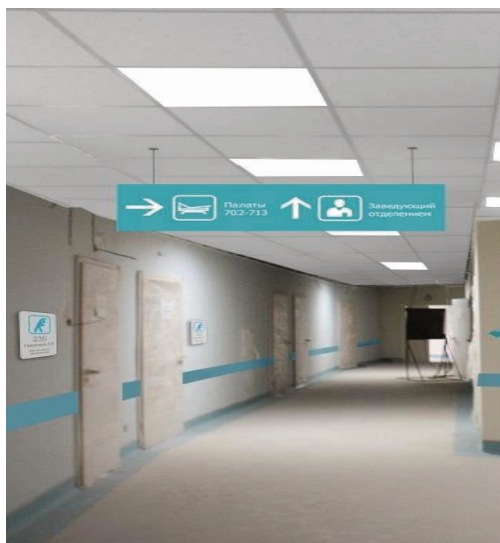
Основа стенда - пластик ПВХ толщиной не менее 4мм.

- Текст и графические элементы - самоклеющаяся виниловая пленка для экосольвентной печати с матовой поверхностью.
Устойчива к воде

- Крепление (при креплении на стену) - саморезы с декоративной заглушкой 6-8шт.

- (при креплении к потолку) минимум 3 отверстиями за металлическую проволоку или пружины.

- Рекомендуется не изменять тип шрифта и цветовую гамму.

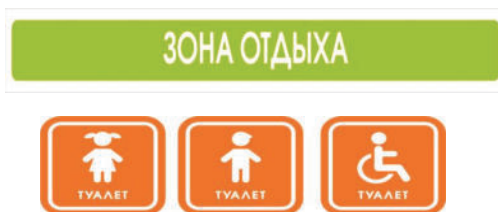


7.6 Вывеска подвесная

Обозначение наименования отделений, стойки информации, администратора, гардероба и т.п.

Размещаются на стене над входом или рядом с входом в отделение, на уровне, комфортном для чтения.

- Рекомендуемый размер 1200 мм x 250 мм
- Основа стенда пластик ПВХ толщиной не менее 8 мм.
- Крепится на 6-8 точек.
- Рекомендуется не менять размер, шрифт и цветовую гамму



8. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Навигация должна быть доступна всем группам пользователей и при этом сохранять информативные, эстетические и эргономические качества.

В соответствии со Сводом правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» СНиП 35-01-2001:

- при входах в здания для инвалидов по зрению должна быть установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей.

Она должна размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м. На основных путях движения следует предусмотреть тактильную направляющую полосу с высотой рисунка не более 0,025 м;

- входы в здания для пациентов и посетителей должны иметь визуальную, тактильную и акустическую (речевую и звуковую) информацию с указанием групп помещений (отделений), в которые можно попасть через данный вход;

- входы в кабинеты врачей и процедурные кабинеты должны быть оборудованы световыми сигнализаторами вызова пациентов.

Рекомендуется включать в навигационную систему следующие элементы доступной среды:

- тактильные направляющие;
- таблицы со шрифтом Брайля;
- звуковые устройства и средства информации;

- изменяемый тип покрытия пола перед препятствиями и местом изменения направления движения.

Мнемосхемы (тактильные планы помещений) изготавливаются для помощи в ориентировании внутри помещения и на улице людей с ограниченными по зрению возможностями. Мнемосхема - это схема объекта или территории, выполненная выпуклыми деталями (очертания стен, дверных проемов, лестниц и др.) которые можно прочесть на ощупь (тактильно). Надписи дублируются шрифтом Брайля. На тактильном плане помещения должна присутствовать отметка, где находится план и основные направления движения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Метод визуализации, с одной стороны, находит широкое применения в различных сферах системы здравоохранения, а с другой - признается одним из основных инструментариев и принципов БП. Навигационная система МО является важной частью системы визуализации и одним из критериев характеристики качества пространства. Основы навигации складывается из архитектурно-планировочного решения, дизайна пространства и элементов навигации. Основная функция навигационной системы заключается в создании комфортных условий пребывания пациентов в МО с быстрой ориентацией в пространстве и возможностью самостоятельно выбрать оптимальный маршрут своего передвижения по МО. В то же время квалиметрия систем навигации не только МО, но и любых других зданий и помещений в настоящий момент доказательно не представлена. Разработка количественных и качественных критериев оценки навигационных систем МО требует комплексного подхода с обязательным учетом особенностей сложившейся ситуации в области архитектурно-планировочных решений медицинских организаций РФ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Навигационная система как критерий оценки качества пространства медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Под ред. А.А. Курмангулов, Н.С. Брынза, Ю.С. Решетникова, Н.Н. Княжева; Вестник Смоленской государственной медицинской академии, 2019
2. Руководство по визуально-координированному стилю проекта «Заботливая поликлиника» и по применению единой навигационной системы для поликлиник Самарской области в рамках регионального проекта. Под ред. «Мастерской Глинского» Самара, 2018
3. Методическое пособие «Эффективная система навигации в медицинской организации». Утвержденное первым заместителем министра здравоохранения Российской Федерации Т.В. Яковлевой, Москва, 2019
4. Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения. Первый заместитель министра здравоохранения РФ В.С. Фисенко, Москва, 2021



РЕКОМЕНДАЦИИ

ИЗЫСКАНИЕ